

Všeobecné obchodní podmínky pro službu Vegacloud.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost ELTODO, a.s. vydává tímto postupem podle ust. § 1751 a násl. a za použití ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP")

2. SMLUVNÍ STRANY

2.1. Společnost **ELTODO, a.s.**, se sídlem Novodvorská 1010/14, Praha 4, PSČ 142 01, IČ 452 74 517, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 1573.

Bankovní spojení:
ČSOB, a.s. Praha 5, č.ú. 115017363/0300

Kontaktní adresy:

Poštovní adresa:

ELTODO, a.s., obchodní úsek ICT, Novodvorská 1010/14, Praha 4, PSČ 142 01

E-mail pro:

obecné dotazy a informace: info@vegacloud.cz

vyřizování reklamací: reklamace@vegacloud.cz

Telefon:

Obchodní oddělení +420 266 005 170

Dohled +420 220 147 470

dále jako "**Poskytovatel**"

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které ELTODO, a.s. poskytuje Služby na základě Smlouvy, uzavřené v souladu s těmito VOP.

dále jako "**Zákazník**".

3. DEFINICE POJMŮ

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají pro účely těchto VOP následující význam:

- 3.1. **Autorizovaný požadavek:** je žádost Zákazníka podaná prostřednictvím Zákaznického centra (www.vegacloud.cz), elektronicky, nebo písemně na adresu pro písemný styk a obsahující přidělené uživatelské jméno a heslo pro vstup do Zákaznického centra. Heslo pro vstup do Zákaznického centra je možné kdykoliv změnit nebo získat nové a to na základě přístupu k emailové schránce, která je pod daným účtem v Zákaznickém centru evidovaná, nebo na základě úředně ověřené žádosti Zákazníka.
- 3.2. **Autorský zákon:** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění anebo zákon jej nahrazující.
- 3.3. **Doba čerpání Služby:** je doba účinnosti Smlouvy tj. od Zahájení po ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.
- 3.4. **Fakturační období:** je období, na které byla Služba objednána, a na které byla vystavena výzva k platbě a / nebo faktura.
- 3.5. **Kontaktní adresa Vegacloud.cz:** je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená na webových stránkách www.vegacloud.cz.
- 3.6. **Kontaktní adresa Zákazníka** je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená v Zákaznickém centru dle ustanovení 3.30 VOP, oznámená způsobem dle ustanovení článku 5.12 VOP.
- 3.7. **Občanský zákoník,** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění, anebo zákon jej nahrazující.
- 3.8. **Objednávkou** je objednávka Služeb Poskytovatele vytvořená Zákazníkem Písemně nebo objednávkou jinou formou (např. telefonicky, přes web). V případě objednávky učiněné Zákazníkem jinak než Písemně (např. po telefonu) je úhrada výzvy k platbě a/nebo faktury – daňového dokladu na první Fakturační období konkrétní Služby považována za potvrzení Objednávky této Služby Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení. Smlouva a tyto VOP mohou dále definovat, které úkony Zákazníka jsou považovány za novou Objednávku (viz např. 6.1).
- 3.9. **Obsah zákaznického serveru** (Zákaznická data): je soubor všech dat v části datového prostoru vyhrazené Zákazníkovi mimo dat umístěných do tohoto prostoru Poskytovatelem.
- 3.10. **Oznámení:** (upozornění, notifikace): je oznámení uskutečněné Písemně a zasláné na Kontaktní adresu Zákazníka nebo zveřejněné v rámci Zákaznického centra nebo na WWW stránkách Poskytovatele.
- 3.11. **Písemný, Písemně:** jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické doručené na Kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé nebo umístěné / poskytnuté na příslušných WWW stránkách Poskytovatele. Za písemné sdělení dle tohoto ustanovení se považuje také sdělení formou datového souboru vzniklého řádným vyplněním všech potřebných údajů resp. informací Zákazníkem do formuláře na příslušných WWW stránkách Poskytovatele a jeho odeslání podle pokynů Poskytovatele.
- 3.12. **Provoz serveru:** je chod Serveru za účelem přenosu dat mezi Serverem a internetem, Servery navzájem nebo mezi Serverem a Síťovou infrastrukturou.
- 3.13. **Předpisy o elektronickém podpisu** jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění, Nařízení vlády č. 304/2001 Sb., v platném znění, Vyhláška č. 366/2001 Sb., v platném znění.
- 3.14. **Server:** je fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě kompaktního hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (HTTP server, FTP server, IMAP server, atd.) specifikované ve Smlouvě.
- 3.15. **Síťová infrastruktura:** je soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Serveru.
- 3.16. **Službou** se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.
- 3.17. **Smlouvou** se rozumí Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a její Akceptací ze strany Poskytovatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Součástí smlouvy je vždy poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.
- 3.18. **SPAM:** za SPAM považuje Poskytovatel každé nevyžádané sdělení (nejčastěji reklamní) šířené masově internetem nebo v sítích telekomunikačních operátorů formou např.

e-mailu, SMS, MMS, příspěvků do diskusní fóra, komentářů, pomocí instant messagingu a dalších komunikačních prostředků.

- 3.19. **Virtuální server:** vzniká rozdělením jednoho fyzického Serveru (datového prostoru, procesorové kapacity, paměti atd.) na více částí, kdy tyto části - Virtuální servery - mohou být poskytovány různým zákazníkům.
- 3.20. **VOP:** definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy) Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník služby, písemná smlouva a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.
- 3.21. **Výpadek provozu serveru:** je přerušení provozu Serveru a/nebo Virtuálního serveru.
- 3.22. **WWW stránky Poskytovatele:** jsou internetové stránky, jejichž obsah spravuje Poskytovatel.
- 3.23. **Zahájení čerpání Služby:** je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy.
- 3.24. **Zákaznické centrum:** je centrum služeb a nástrojů Zákazníka na adrese www.vegacloud.cz určené pro správu Služeb včetně přehledu plateb či informací o Zákazníkovi (včetně Kontaktní adresy Zákazníka) přístupné Zákazníkovi a/nebo Poskytovateli. Tento portál je zabezpečen kvalifikovaným certifikátem akreditované certifikační autority.
- 3.25. **Zákaznickým serverem** se rozumí virtuální Server nebo jeho část, která slouží výhradně a plně jednomu Zákazníkovi.
- 3.26. **Závadný obsah:** jedná se zejména, nikoli však výlučně, o takový Obsah zákaznického serveru, který je v rozporu:
 - 3.26.1. se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky
 - 3.26.2. s dobrými mravy
 - 3.26.3. se zásadami poctivého obchodního styku
 - 3.26.4. se zvyklostmi
 - 3.26.5. s rozhodnutím soudu
 - 3.26.6. právními obyčeji daného jazykového teritoria.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen Objednávku, vystavenou Zákazníkovi na základě této Smlouvy, akceptovat a zpětně písemně potvrdit nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli nebo ve stejné lhůtě podat Zákazníkovi protinávrh či Objednávku odmítnout. V případě, že Poskytovatel neodmítne Objednávku Zákazníkovi v této lhůtě, má se za to, že s takovouto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad souhlasí, resp., že tuto v plném rozsahu a bez výhrad akceptoval a bude dle této Objednávky bez dalšího plnit.
- 4.2. Podmínkou poskytování Služby Poskytovatelem je nezbytná součinnost Zákazníka v případech, kdy je vyžadováno doložení dalších náležitostí vyplývajících ze specifík jednotlivých Služeb.
- 4.3. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, Smlouvou a/nebo těmito VOP, a to zejména z následujících důvodů:
 - 4.3.1. Zákazník odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy,
 - 4.3.2. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Poskytovatelem, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé,
 - 4.3.3. dle informací Poskytovatele lze důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky,

- 4.3.4. Zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
- 4.3.5. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy,
- 4.4. Doručení Objednávky Poskytovateli od Zákazníka Poskytovatel negarantuje zahájení provozování Služby a Zákazníkovi tím automaticky nevzniká nárok na Zahájení čerpání Služby.
- 4.5. Poskytovatel může požadovat, aby Zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění a ověření jeho totožnosti a právní způsobilosti pro uzavření smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka (formou Oznámení) o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy Síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
- 4.7. Poskytovatel neověřuje doručení Oznámení ani jiných sdělení Zákazníkovi. Odeslání Oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Zákazníka je považováno za doručení. Přijetím těchto VOP bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí.
- 4.8. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.
- 4.9. Pokud Poskytovatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených Služeb provozována, nebo které s provozem Služby bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost Služby v jednorázovém rozsahu delším než třicet (30) minut, tak tuto plánovanou odstávku Poskytovatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději ČTYŘICETOSM (48) hodin před jejím započatím. Za adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce formou Oznámení.
- 4.10. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:
- 4.10.1. uskutečnit přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,
- 4.10.2. pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou Poskytovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku),
- 4.10.3. dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů.
- Zejména se jedná o výskyt Závadného obsahu a/nebo Obsahu zákaznického serveru:
- kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),
 - který lze označit jako SPAM, který slouží k rozesílání SPAMu, odkazuje na SPAM, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování Služeb Zákazníkům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem SPAM,
 - který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci Serverů,
 - který přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Poskytovatele případně jiných osob,
 - který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů (například prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.),
 - který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Poskytovatele nebo jeho pracovníků.

- 4.11. Poskytovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících údajů a Služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Poskytovatel.
Za zneužití těchto údajů ze strany Poskytovatele nemůže být považováno jejich zaslání Zákazníkovi na jím uvedenou Kontaktní adresu před a/nebo po zřízení Služby, ani jejich opětovné zaslání Zákazníkovi poté, co o jejich opakované sdělení Zákazník požádá.
Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.
- 4.12. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 Autorského zákona. Smluvní strany výslovně prohlašují, že předmět Smlouvy, tj. služba Vegacloud.cz, je dílem autorským a že podléhá režimu ochrany autorských práv v souladu s ust. zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění. Nositelem autorských práv ve smyslu tohoto zákona je Poskytovatel; Zákazník je oprávněn službu Vegacloud.cz užít v rozsahu nezbytném k splnění účelu Smlouvy a za podmínek sjednaných Smlouvou a těmito VOP.
- 4.13. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.14. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a ceny jednotlivých Služeb. V případě závažné změny nepříznivé pro Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi původní Službu po dobu trvání příslušného Fakturačního období. Po skončení Fakturačního období převede Poskytovatel Zákazníka na jinou, původní Službě co nejvíce odpovídající Službu a informuje o tom Zákazníka Oznámením.
- 4.15. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování stávajících Služeb z ekonomických důvodů, z důvodu zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Služeb, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené. O takové změně informuje Poskytovatel Zákazníka formou Oznámení v přiměřené lhůtě předem.
- 4.16. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Obsah zákaznického serveru.
- 4.17. Telefonní hovor Zákazníka se zákaznickou podporou Poskytovatele může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvalit, či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím zákaznické podpory.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy a VOP.
- 5.2. Doručení Objednávky jakoukoliv formou (písemně, zadáním přes webový formulář, telefonicky) Zákazník akceptuje tyto VOP.
- 5.3. Zákazník je povinen využívat Služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčeji daného jazykového teritoria.
- 5.4. Zákazník je povinen Služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a/nebo s případnými pokyny Poskytovatele.
- 5.5. Zákazník je povinen chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, těmito VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.
- 5.6. Zákazník se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
Cena Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na WWW stránkách

Poskytovatele. Tento obsahuje ceny všech poskytovaných Služeb včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují.

- 5.7. Zákazník nesmí provozovat v rámci Obsahu zákaznického serveru Závadný obsah.
- 5.8. Zákazník nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím Služeb využívaných u Poskytovatele.
- 5.9. Pokud není uvedeno jinak, má Zákazník možnost kdykoliv změnit způsob provozu nebo rozsah objednané Služby pro další období, zejména přidáním či odebráním jednotlivých komponent Služeb apod., a to v rozsahu, který odpovídá aktuální nabídce služeb Poskytovatele.
- 5.10. Právo zákazníka volně nakládat se Službami, případně je měnit může být ze strany Poskytovatele dočasně omezeno, jestliže:
 - Poskytovatel má důvodné podezření z nelegálního nakládání se Službami a / nebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s provozem Služby na straně Zákazníka,
 - soudní nařízení omezuje nakládání se Službami,
 - je nutné formálně doložit práva Zákazníka nakládat se Službami.
- 5.11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Poskytovatele a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami. V rámci zajištění vyššího stupně bezpečnosti je Zákazník oprávněn sám některé ze svých přístupových údajů měnit dle svého uvážení.
- 5.12. Zákazník se zavazuje při každé změně aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje poskytnuté při objednávce Služby a evidované v rámci Zákaznickova účtu v Zákaznickém centru nejpozději do deseti dnů (10) od okamžiku, kdy změna nastala.
- 5.13. Aktualizaci je nutné provést úpravou údajů v Zákaznickém centru. Poskytovatel může údaje změnit za Zákazníka jen na základě ověřené žádosti Zákazníka zaslané formou Autorizovaného požadavku. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.
- 5.14. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tím není dotčeno právo Poskytovatele použít údaje poskytnuté Zákazníkem následujícím způsobem:
 - použití pro marketing a propagaci služeb a produktů poskytovaných Poskytovatelem, vývoj a zlepšení Služeb poskytovaných Zákazníkům,
 - uvádění v referencích,
 - poskytnutí údajů nutných pro provozování Služby třetím stranám - například při registraci domény.
 - Za použití dle článku 5.13 se považuje rovněž užití e-mailových schránek Zákazníka.
- 5.15. Zákazník nese plnou odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících s obsahem Zákaznického serveru.
- 5.16. Porušení některého z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy dle ustanovení 6.2.4 těchto VOP.
- 5.17. Zákazník je povinen oznámit formou Autorizovaného požadavku bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb, Smlouvy, a VOP, včetně potřeby všech oprav, které má Poskytovatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí nebo nekorektního vyúčtování.
- 5.18. Reklamacce se uplatňuje písemně na Kontaktní adresu Poskytovatele určenou k vyřizování reklamací a musí obsahovat detailní popis reklamované závady. Reklamacce se vyřizují v zákonem stanovené lhůtě, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. V případě uplatnění reklamacce proti vyšší účtované ceny za Službu, nemá tato odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti faktury – daňového dokladu nebo výzvy k platbě. Na základě kladně vyřízené reklamacce proti vyšší účtované ceny za Službu má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny či prodloužení platnosti Služby odpovídající přeplatku.
- 5.19. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Převod bez souhlasu Poskytovatele je

považován za neplatný a vůči Poskytovateli za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Poskytovatelem.

- 5.20. Veškeré převody Služby ze Zákazníka na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze Smlouvy Zákazníka a Poskytovatele. Je povinností Zákazníka v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, odpovídá doba trvání smlouvy Době čerpání Služby, v takovém případě je Doba čerpání Služby určena délkou Fakturačního období zvoleného Zákazníkem. Úhrada výzvy k platbě a/nebo faktury – daňového dokladu na další Fakturační období Zákazníkem je považována za nové Zahájení čerpání Služby tzv. prodloužení resp. za zaslání nové Objednávky na další Fakturační období Zákazníkem ve smyslu ustanovení 3.9. těchto VOP. Pokud nedojde k úhradě dle předchozí věty a Zákazník neoznámí před skončením Fakturačního období, že o trvání Služby pro další Fakturační období již nemá zájem, považuje se poslední den Fakturačního období za den odeslání Objednávky dle ustanovení 3.9. těchto VOP.
- 6.2. Smlouva zaniká:
- 6.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 6.2.2. písemnou výpovědí. K zániku Smlouvy dojde s ukončením sjednaného Fakturačního období, nebo po uplynutí výpovědní lhůty, byla-li stanovena ve Smlouvě,
 - 6.2.3. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána,
 - 6.2.4. odstoupením od Smlouvy za podmínek vyplývajících z právního předpisu, Smlouvy nebo těchto VOP. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím (3.) kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí bez výpovědní doby, nastane-li některá z následujících skutečností:
- a) v zahájení insolvenčního řízení je vydáno rozhodnutí o úpadku Zákazníka, nebo na majetek Zákazníka je vyhlášeno moratorium.
 - b) Zákazník vstoupil do likvidace.
- 6.4. Pro účely článku 6.2 se písemnou formou rozumí
- a) podoba listinná, byla-li i Smlouva sjednána v listinné podobě, jinak
 - b) podoba Autorizovaného požadavku, nebo podoba listinná s notářsky ověřeným podpisem Zákazníka.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují vyrovnat veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nejpozději **do třiceti (30) kalendářních dnů** po zániku Smlouvy. Ustanovení odstavce 7.11 se použije obdobně.
- 6.6. Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy, z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

7. PLATBY

- 7.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.

- 7.2. Jakýkoli poplatek, související s uskutečněním platby musí být uhrazen na straně Zákazníka, nikoli Poskytovatele. Jedná se především např. o bankovní poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu.
- 7.3. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný bankovní účet Poskytovatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši (po odečtení všech bankovních poplatků). V případech, kdy platba tyto podmínky nesplňuje, si Poskytovatel vyhrazuje právo nezahájit poskytování Služby, eventuálně omezit, pozastavit či ukončit její poskytování.
- 7.4. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den zpoždění platby.
- 7.5. Pokud Zákazník neuhradí platbu po termínu splatnosti ani přes opakované výzvy, je Poskytovatel oprávněn omezit, pozastavit či ukončit i jakoukoliv jinou Službu poskytovanou Zákazníkovi a to i bez předchozího upozornění.
- 7.6. Po připsání platby Zákazníka na účet Poskytovatele uskutečněné na základě výzvy k platbě vystaví Poskytovatel do **patnácti (15) dnů** na platbu řádný daňový doklad.
- 7.7. Zákazník souhlasí s tím, že dostatečným doručením daňového dokladu je jeho zaslání na kontaktní adresu elektronické pošty Zákazníka a/nebo jeho zpřístupnění v Zákaznickém centru, v elektronickém formátu (například PDF). Dnem doručení je v takovém případě den umístění daňového dokladu v Zákaznickém centru.
- 7.8. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.9. Poskytovatel vrací do třiceti (30) dnů závazky ve výši snížené o bankovní poplatky vzniklé odstoupením od Smlouvy, ustanovení odstavce 7.11 se použije obdobně
- 7.10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané Služby zprovozněny až po uhrazení platby za Službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet Poskytovatele připsána do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Objednávky Poskytovateli bude celá Objednávka stornována.
- 7.11. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, ztrácí Zákazník v případě ukončení Služby nebo zániku Smlouvy (viz článek 6.2.) v průběhu Fakturačního období nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce tohoto fakturačního období.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve Smlouvě, VOP, Objednávce, právních předpisech a/nebo v případech mezi Stranami obvyklými, není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží práva související s vadným plněním.
- 8.2. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve VOP a/nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, má poškozená strana nárok na náhradu škody vzniklé činností či opomenutím strany druhé v souvislosti s plněním dle Smlouvy a VOP. Strany mají nárok na náhradu škody pouze ve výši skutečně prokázané škody, nikoliv ušlý zisk.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že úhrnná (maximální) výše úhrady veškeré škody, jež by mohla vzniknout ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, může činit maximálně částku, odpovídající pětinásobku (5x) měsíční úhrady za Službu.
- 8.4. Odpovědnost za škody na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy a VOP není dána:
 - 8.4.1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VOP a/nebo Smlouvou;
 - 8.4.2. pokud Zákazníkem nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované Služby;
 - 8.4.3. pokud je Smlouva vypovězena;
 - 8.4.4. pokud je Služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, které je v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP;
 - 8.4.5. pokud Zákazník písemně prokazatelným způsobem (nejlépe formou Autorizovaného požadavku) nenahlásí vadu Služby nejpozději do **dvaceti-čtyř (24) hodin** od výskytu vady;
 - 8.4.6. při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či

chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití Služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou Služby provozovány;

8.4.7. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

8.4.8. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle těchto VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti jejich použití Zákazníkem, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

8.4.9. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;

8.4.10. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:

a) porušením autorských práv;

b) jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;

c) jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;

d) jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.

8.5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve Smlouvě nebo objednávce.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

9.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, považují Smluvní strany za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

9.3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na poskytování informací dceřným společností, mateřským společností nebo přidruženým společností nebo právním či účetním poradcům a auditorům, za předpokladu, že takové osoby byly příslušnou Stranou zavázány k zachování důvěrnosti alespoň v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy a těchto VOP.

9.4. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).

9.5. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě a/nebo VOP stanoveno jinak.

- 9.6. Poskytovatel je oprávněn, v zájmu udržení požadovaných kvalitativních parametrů poskytovaných Služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě internet, monitorovat provoz svých DNS, webových a databázových Serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě internet Serverů Poskytovatele; a dále tyto informace archivovat a vyhodnocovat, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu Služeb a jejich rozšiřování dle skutečného využití.
- 9.7. Zákazník je povinen při své činnosti týkající se Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.
- 9.8. Ustanovení § 504 obč. zákoníku nejsou tímto článkem dotčena.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Platné VOP jsou k dispozici na příslušných WWW stránkách Poskytovatele. Uveřejnění VOP na WWW stránkách Poskytovatele představuje veřejnou nabídku na uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení § 1780 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.2. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP.
- 10.3. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že o změně VOP bude Poskytovatel informovat Oznámením. V případě Oznámení podstatné změny VOP, která pro Zákazníka představuje jejich zhoršení, má Zákazník možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání Oznámení vypovědět Smlouvu, dle článku 6.2. V opačném případě se má za to, že Zákazník změny přijal.
- 10.4. Zákazník akceptací těchto VOP souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na jeho kontaktní adresu pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Poskytovatele objednal, jakož i se zasíláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společnosti).
- Zákazník má možnost dodatečně změnit svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatele. Tím nejsou nijak dotčena práva Poskytovatele zasílat zákazníkovi na jeho kontaktní adresu pro elektronickou poštu Oznámení a upozornění, která nemají charakter obchodních sdělení.
- 10.5. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.
- 10.6. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 10.7. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
- 10.8. Dnem uvedeným v článku 10.9 se ruší dosavadní VOP.
- 10.9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.8.2014.
- 10.10. Všechny spory, vyplývající ze vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností u věcně příslušného soudu v Praze, v jehož obvodu se nachází sídlo Městského soudu pro Prahu 4.

Datum vydání: 1.3.2015